

### Des résultats 2018 au plus haut Arkéa confirme sa solidité financière de premier plan et l'efficacité de son modèle économique

Un développement porté par une forte dynamique commerciale et une diversification progressive des sources de revenus.

*Brest, le 28 février 2019* – « Le groupe Arkéa a réalisé en 2018 des performances financières et commerciales en tous points remarquables. Arkéa démontre, une fois de plus, sa capacité à produire une croissance régulière, rentable et équilibrée », a déclaré Jean-Pierre Denis, son Président, à l'issue du Conseil d'administration qui a arrêté les comptes pour l'exercice 2018. Dans la continuité d'un exercice 2017 de référence, le groupe bancaire coopératif a, en effet, maintenu ses performances au plus haut et établi de nouveaux records, avec notamment un résultat net part du groupe à 437 M€, en hausse de 2,1 % et 30 % sur deux ans. Ces très belles performances d'ensemble confortent la solidité intrinsèque d'un groupe diversifié qui a su capitaliser sur son ancrage territorial, l'agilité que lui confère sa taille intermédiaire ainsi que sur ses savoir-faire technologiques reconnus pour bâtir un modèle de développement original et adapté aux mutations rapides de l'industrie bancaire.

- **Le produit net banque-assurance (PNBA) continue de progresser à 2,15 Md€ (+ 2,7 %).** Il traduit une très belle dynamique commerciale dans l'ensemble des grands métiers du groupe. C'est aussi la démonstration que les investissements importants (humains, technologiques...) réalisés ces dernières années visent avant tout à soutenir la croissance des revenus. Le groupe Arkéa est l'établissement bancaire français dont les revenus ont le plus progressé au cours des dix dernières années.<sup>1</sup>
- **Le résultat net part du groupe établit un nouveau record, à 437 M€,** en hausse de 2,1 % par rapport à 2017 et de 30 % depuis deux ans.

#### Une structure de bilan renforcée et un excellent niveau de solvabilité

- **Le total de bilan progresse de 5 %, à 135 Md€, contre 128 Md€ en 2017.**
- **Les capitaux propres part du groupe augmentent de 4 %, à 6,7 Md€.**
- **Le ratio de solvabilité Common Equity Tier One (CET 1),** déjà largement supérieur aux exigences imposées par la Banque centrale européenne, **se maintient à un très haut niveau, à 17,5 % et reste parmi les plus élevés de la place bancaire.**

<sup>1</sup> Etude ScoreAdvisor.com - 2018

Ces indicateurs confirment la solidité du groupe Arkéa qui dispose des ressorts nécessaires pour continuer à se développer, à investir et à poursuivre sa politique de partenariats qu'ils soient capitalistiques, industriels ou de distribution.

### Plus de 274 000 nouveaux clients en 2018

Le bilan commercial est tout aussi remarquable, avec de belles performances de conquête dans l'ensemble de ses activités bancaires et extra-bancaires :

- **Le portefeuille de sociétaires et clients** du groupe Arkéa **connaît une hausse significative de 6,5 % pour s'établir à 4,5 millions. Arkéa compte plus de 274 000 nouveaux clients particuliers et professionnels.** La hausse concerne tous les réseaux de banque de détail. Les banques en ligne Fortuneo et Keytrade totalisent désormais plus de 740 000 clients (+ 60 000 clients sur l'exercice). Les filiales d'assurance et de gestion d'actifs - Suravenir, Suravenir Assurances, Arkéa Investment Services et Novélia - présentent un portefeuille en hausse de 9,7 %. Cette conquête constitue un marqueur fort de la confiance qu'inspire le modèle de développement du groupe Arkéa et de la qualité renouvelée de son offre de produits et services.
- **La production de crédits** atteint un niveau record à **13,9 Md€ en hausse de + 8 %**. L'augmentation est principalement portée par les prêts à l'habitat, les crédits aux professionnels et aux entreprises. Elle porte le niveau **des encours à 56,5 Md€ en hausse de 11,4 %** par rapport à fin décembre 2017.
- **Sur le terrain de l'épargne**, le groupe affiche **un encours total en hausse de 3,2 %, à 111,2 Md€**. **La collecte globale d'épargne s'élève à 2,6 Md€, avec de belles performances en épargne bancaire rémunérée et en épargne assurance.**
- **En assurances de biens et de personnes**, le groupe enregistre **une progression de son portefeuille de 6 %, à 2,23 millions de contrats**, grâce à **432 800 affaires nouvelles**. Arkéa tire profit de la diversification réussie de ses canaux de distribution. Les réseaux extérieurs au groupe représentent, en effet, 32 % des affaires nouvelles et près de 19 % du portefeuille.

### Arkéa, un moteur pour l'emploi dans les territoires

Groupe décentralisé en forte croissance, Arkéa s'applique à maintenir en région ses centres de décision et les bassins d'emplois. En 2018, la dynamique de développement du groupe Arkéa lui a ainsi permis de renforcer ses effectifs. Il compte aujourd'hui près de 10 500 collaborateurs après avoir recruté, en 2018, 837 nouveaux collaborateurs en contrat à durée indéterminée et plus de 1 500 au cours des deux derniers exercices. Au total, ses effectifs ont augmenté de 36 % depuis 2008.

**Jean-Pierre Denis, Président du groupe Arkéa**, commente :

*« 2017 avait été un exercice de référence. En 2018, le groupe Arkéa fait encore mieux, en franchissant de nouveaux caps, en établissant de nouveaux records. Ces performances sont d'autant plus remarquables que nous parvenons, dans la continuité des années précédentes, à concilier une très forte activité commerciale, des résultats opérationnels de premier ordre et une grande solidité financière. Ces chiffres démontrent toute la pertinence de notre positionnement de banque exclusivement dédiée à l'accompagnement et au financement de l'économie réelle, comme en attestent, par exemple, les 200 M€ investis au capital d'entreprises à fort potentiel de croissance. Arkéa est un groupe en pleine transformation, un groupe en initiative, qui a su inventer des relais de croissance, dans un environnement bancaire en pleine mutation. Le groupe Arkéa s'appuie sur un modèle économique à la fois original et très compétitif qui a fait la preuve depuis dix ans de toute son efficacité. Et c'est précisément pour préserver tout ce qui fait notre différence et notre réussite que nous sommes si attachés à notre autonomie. »*

**Ronan Le Moal, Directeur général du groupe Arkéa, ajoute :**

*« Les excellents résultats 2018 sont révélateurs de la diversité du groupe Arkéa. Tous les moteurs d'activité ont, en effet, contribué à la performance d'ensemble. Ces résultats constituent également un formidable indicateur de la confiance qu'inspire le modèle de développement du groupe Arkéa. La conquête de 274 000 nouveaux clients particuliers et professionnels en est la parfaite traduction. Nous tirons pleinement profit de l'attention, toujours plus grande, accordée à la relation client, en accompagnant nos sociétaires et clients dans leurs projets de vie, en leur permettant d'accroître leurs possibles grâce à l'engagement sur le terrain de nos 10 500 collaborateurs. Nous disposons de tous les arguments pour continuer à réinventer nos métiers, à imaginer de nouveaux services qui apporteront la meilleure réponse aux aspirations d'aujourd'hui et de demain. Enfin, ces résultats nous encouragent à poursuivre le développement de notre modèle de banque coopérative et collaborative, un modèle créateur de valeur circulaire qui profite à l'ensemble de nos parties prenantes, internes comme externes. »*

#### **A propos du Crédit Mutuel Arkéa**

Le groupe Arkéa est composé des réseaux du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et Massif Central, ainsi que d'une trentaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...). Avec près de 10 500 salariés, 3 500 administrateurs, 4,5 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et 135 milliards d'euros de total de bilan, Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région. Plus d'informations sur [www.arkea.com](http://www.arkea.com)