

## PANORAMA GENERAL DEL GRUPO CRÉDIT MUTUEL

**36,6** MILLONES DE CLIENTES

**83 600** EMPLEADOS

**21 000** ADMINISTRADORES ELECTOS

**5 246** PUNTOS DE VENTA

**1 991** CAJAS LOCALES

**18** FEDERACIONES REGIONALES

**+1** FEDERACIÓN NACIONAL AGRÍCOLA

**1** CONFEDERACIÓN NACIONAL



## INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

### DAR A TODOS LA OPORTUNIDAD DE ENCONTRAR SU LUGAR

Apoyar la diversidad y la inclusión nos incumbe a todos en nuestro grupo. Ya sea a escala de la Confederación Nacional de Crédito Mutuel, de nuestras federaciones regionales o de nuestras filiales, aprovechamos todas las oportunidades para aplicar este principio. Igualdad de oportunidades, paridad, lucha contra la discriminación... Cada día nos comprometemos y actuamos para contribuir a un mundo más justo y respetuoso de las diferencias.



Crédit  Mutuel



## CIFRAS CLAVE DEL GRUPO EN 2022



DOTAR A TODOS DE  
LOS RECURSOS PARA

# AVANZAR

EDITION  
**20**  
**23**

Crédit  Mutuel

## MUTUALISTA Y OPTIMISTA

# UN GRUPO COMPROMETIDO CON ESTAR PRESENTES Y CONSTRUIR EL FUTURO

El año 2022 fue para los empleados y administradores electos del grupo Crédit Mutuel un año de compromiso excepcional en un contexto inédito, marcado especialmente por la inflación. También se caracterizó por numerosas iniciativas importantes en beneficio de todas las partes implicadas y del bien común.

En efecto, como banco mutualista, elegimos compartir el valor de una manera distinta. Ponemos nuestra eficiencia operativa al servicio de la utilidad colectiva, demostrando la capacidad del mutualismo para impulsar cambios profundos en la sociedad.

Transiciones medioambientales, apoyo adaptado a los clientes más frágiles, mayores compromisos a favor de la diversidad y la inclusión: en todos los terrenos y en el centro de todos los territorios, estamos presentes para todos nuestros clientes mientras construimos el futuro.

COOPERACIÓN, RENDIMIENTO, COMPROMISO, INNOVACIÓN E INSPIRACIÓN:  
TODO ESO ES EL MUTUALISMO POSITIVO QUE ENCARNA A DIARIO EL GRUPO CRÉDIT MUTUEL.



## UN ACTOR IMPRESCINDIBLE DE LA ACTIVIDAD MINORISTA DE BANCA Y SEGUROS EN FRANCIA

Fuerte arraigo  
en la economía real y local

Una gama de  
seguros cada vez  
más eficiente  
e innovadora

18 500 M€  
Volumen de negocios de seguros  
45,3 millones  
de pólizas  
17,2 millones  
de asegurados

Voluntad de limitar  
nuestros impactos  
negativos

449 676  
toneladas  
eq. de CO<sub>2</sub>

Volumen total de créditos:  
612 400 M€

Volumen total de ahorro:  
1 031 300 M€

Depósitos contabilizados  
en el balance:  
565 900 M€

Financiación de la transición  
ecológica y energética:  
34 665 M€

34,3%  
de activos elegibles según  
la Taxonomía europea

Menos del 5%  
del volumen se dedica  
a los sectores sensibles  
al riesgo de transición\*

\* Según la ACPR

Un atractivo  
que se mantiene

36,6 millones  
de clientes

+0,5 millones  
de clientes en 2022

El 70%  
de los clientes de la red de  
Crédit Mutuel son socios

El 9%  
de la masa salarial  
se dedica a la formación  
del personal



## 5 recompensas en los «Trophées de la qualité» de la Banca en 2022

Asesor de proyectos, Sitio web, Aplicación móvil,  
Agencia física y Servicio a distancia<sup>3</sup>

3. Encuesta en línea realizada a 5 010 franceses que utilizan servicios bancarios seleccionados de una muestra representativa de la población francesa mayor de edad entre el 27 de septiembre y el 15 de octubre de 2021.

## RESULTADOS EN MÁXIMOS POR 2.º AÑO CONSECUTIVO

Producto Neto Bancario (PNB):

20 492 M€

El ejercicio 2022 confirma así  
la capacidad del grupo Crédit Mutuel  
de mantener una excelente rentabilidad  
a largo plazo y una solidez financiera  
entre las mejores de Europa.

Resultado neto atribuido al grupo:

4 120 M€

Mejor coeficiente de  
explotación de todos  
los bancos franceses:

61%

## MAYOR SOLIDEZ FINANCIERA DE LOS BANCOS FRANCESES

Ratio de  
apalancamiento:

6,7%

Ratio de solvencia  
CET I:

18,8%

Ratio de  
liquidez LCR:

150,6%

Fondos propios  
atribuidos al grupo:

68 589 M€

Un emisor que  
inspira confianza  
según las calificaciones a  
LP de Standard & Poor's

A+

con perspectiva estable  
(deuda senior)

A-1

(contraparte)



Mejor grupo bancario francés  
según la revista World Finance<sup>1</sup>

1. Premio otorgado por la revista World Finance en diciembre de 2022.



Crédit Mutuel y CIC, Mejores empleadores en 2022  
según la clasificación de la revista Capital<sup>2</sup>

2. Encuesta de la revista Capital realizada en otoño de 2021 en la que participaron 20 000 empleados franceses de empresas con una plantilla de más de 500 personas.



N.º 1 del sector bancario según el  
barómetro Posternak-Ifop<sup>4</sup>

4. Encuesta realizada los días 3 y 4 de noviembre de 2022 a una muestra representativa de 1 004 franceses mayores de 18 años.