



## Une grande diversité d'expertises pour mieux répondre aux besoins de chacun

Diversité et complémentarité des métiers et des offres sont les maîtres mots qui permettent au groupe Crédit Mutuel d'évoluer au plus près des besoins de ses clients particuliers, professionnels, associatifs ou issus du monde agricole. Chacun d'entre eux est ainsi accompagné à toutes les étapes de son parcours avec un très haut niveau d'expertise, de service et de proximité.

### Des offres complémentaires qui ont tout pour plaire

- Assurance : **2<sup>e</sup> métier du Groupe**
- Télésurveillance : **leader en France\***
- Immobilier : **des offres et des services qui font la différence**
- Habitat : **parmi les principaux prêteurs**
- Prêts à la consommation : **acteur majeur**
- Eco-mobilité et mobilités actives
- Affacturage : **25 % du marché français\*\***
- Leasing et crédit-bail : **acteur principal du financement locatif pour les entreprises**



\* Source : Atlas 2025 « En toute sécurité »  
\*\* Source du marché - ASF France

## Un résultat 2025 record dans l'histoire du groupe Crédit Mutuel

En 2025, le groupe Crédit Mutuel affiche un résultat net de près de 4,8 milliards d'euros, confirmant la solidité de son modèle coopératif et mutualiste, ainsi que sa force d'innovation au seul service de ses clients et de la société.

### Des performances financières parmi les plus élevées en Europe

**4 761 M€**  
Résultat net part du Groupe

Capitaux propres : **84 436 M€**  $\uparrow$  +6,3%

**20,5%** CET1 le plus élevé des banques françaises

Perspective LT stable pour Standard & Poor's

**A+** (dettes senior) perspective stable

**AA-** (contrepartie)

### Un Groupe qui investit dans l'humain et l'innovation

**11 758 M€**

Frais généraux

Des choix d'investissements stratégiques dans les ressources humaines et dans la technologie, pour accompagner le développement et la transformation du Groupe.

**+5,8%**  $\uparrow$

Les charges de personnel traduisent une politique volontariste d'accompagnement des salariés du Groupe.

### Un ancrage au cœur de l'économie réelle et des territoires

- Encours des crédits : **663,1 Md€**
- Encours d'épargne : **1 221,6 Md€**
- Dépôts au bilan : **608,6 Md€**

### La volonté d'agir

- **1,6 Md€** d'éco-prêts à taux zéro (Éco-PTZ)
- **333 M€** consacrés à la rénovation énergétique des bâtiments anciens
- **28,7 Md€** d'encours de livrets de développement durable et solidaire
- **14,9 %** des actifs alignés avec la taxonomie verte européenne

### Une offre d'assurance toujours plus performante et innovante

- Chiffre d'affaires assurance : **24,8 Md€**
- **48,1 M** de contrats
- **17,9 M** d'assurés

## Un Groupe en tête des classements les plus prestigieux



### Baromètre Posternak-Ifof

Le Crédit Mutuel est la banque préférée des Français en 2025 au baromètre Posternak-Ifof<sup>1</sup>.



### MoneyVox-Trophées Qualité de la banque 2026

Le Crédit Mutuel est lauréat des catégories conseillers au quotidien et conseillers projet<sup>2</sup>.



### World Finance - Meilleur groupe bancaire Français 2025<sup>3</sup>

Une distinction qui récompense depuis 2007 les meilleures pratiques dans le domaine de la finance.

1. Série de 4 baromètres, réalisée trimestriellement entre le 07 mars et le 12 novembre 2025 auprès d'un échantillon représentatif de 1 005 Français âgés de 18 ans et plus.
2. Sondage OpinionWay pour MoneyVox réalisé du 23 septembre au 27 octobre 2025 auprès d'un échantillon de 5 403 Français bancarisés recrutés au sein d'un échantillon représentatif de la population française majeure.
3. Selon le magazine World Finance.